

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الفرات الأوسط التقنية
المعهد التقني / النجف
قسم السياحة

الحقيبة التعليمية في الارشاد السياحي
لطلاب السنة الثانية (ارشاد سياحي / ادارة فنادق)

اعداد وتصميم
ياسين نور كريم
2015-2016

اولا – النظرة الشاملة :- المنتج السياحي

1- **الفئة المستهدفة** : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي / الصف الثاني

2- **المبررات** : يعد المنتج السياحي هو المحور الاساسي المتمثل بالموقع الاثاري او الموقع الطبيعي او المزار او اي شيء اخر ممكن ان تبني عليه شروحات وتعليقات المرشد السياحي (علما ان هذا الموضوع من مواضيع التسويق تم استهداف فرع الارشاد السياحي فقط لانهم لم يدرسوا التسويق ضمن المفردات)

3- **الفكرة المركزية** :

- أ- تعريف المنتج
- ب- تعريف المنتج السياحي
- ت- تعريف الخدمات
- ث- انواع الخدمات
- ج- خصائص الخدمات

4- **التعليمات**

- أ- تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا
- ب- تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا
- ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية

د-تهيأ للاختبار القبلي

- فإذا حصلت على (5) درجات فاكثُر فانك لاحتِاج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية
- فإذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لاداء الاختبار البعدي

ثانيا الاهداف الادائية:

سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية الاولى قادر على ان :

- يعرف المنتج والمنتج السياحي والخدمات
- يعدد انواع الخدمات
- يحدد خصائص الخدمات

ثالثا- الاختبار القبلي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

1- تعد الخدمات منتجات

- أ- ملموسة
- ب- مادية
- ج- غير ملموسة
- د- قابلة للخرن

2- المدينة السياحية في الحبانة ممكن ان تعد :

- أ- سلعة مادية
- ب- منظمة
- ج- خدمات
- د- مكان

3- تنظيف الملابس والتجميل من ضمن نوع الخدمات

- أ- العناية الطبية
- ب- العناية الشخصية
- ج- الاستجمام
- د- العمليات المنزلية

4- التغاير يعني

- أ- عدم التشابة
- ب- انتاج نمطي
- ج- انتاج غير متباين
- د- قابل للفناء

5- التلازم يعني

- أ- قناة غير مباشرة
- ب- عدم امكانية الفصل
- ج- التامين
- د- البيع في اكثر من سوق

6- المنتج يعني

- أ- سد فراغ في السوق ب- للتصدير
ج- اشباع الحاجة والرغبة د- استيراد

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

رابعا – الوحدة النمطية الاولى للحقيبة : (المنتج السياحي)

- المنتج : هو الشي الذي ممكن تقديمه للاسواق لاشباع حاجة او رغبة معينة وبذلك ممكن انيكون سلعة مادية مثل الاقلام او خدمة مثل الخدمات الفندقية او اشخاص مثل السياسيين او مكان مثل المدينة السياحية في الحبانية او منظمة مثل الصليب الاحمر او فكرة مثل فكرة ترشيد استهلاك الوقود
- المنتج السياحي : تشكيلة او مزيج من الخدمات المطروحة في السوق السياحية لغرض اشباع رغبات وحاجات السياح في لحظة جاهزيتها
- اختبار ذاتي (1): ميز بين المنتج والسياحي من خلال التعريف لهما

- الخدمات : منتجات غير ملموسة يتم التعامل بها في اسواق معينة تهدف الى اشباع حاجات ورغبات المستهلك او المستعمل مقابل دفع مبلغ معين او مجانا
- انواع الخدمات :

- الايواء والاسكان
- العمليات المنزلية
- الاستجمام
- العناية الشخصية
- التعليم
- العناية الطبية
- الخدمات التجارية
- التامين والتمويل
- النقل
- الاتصالات

اختبار ذاتي (2) : عرف الخدمات واذكر انواعها

- خصائص الخدمات
 - المعنوية (غير ملموسة)
 - التلازم (عدم امكانية الفصل)
 - التغاير (عدم التشابه)
 - قابلية الفناء والطلب المتذبذب
- اختبار ذاتي (3) : اذكر خصائص الخدمات
-

خامسا – الاختبار البعدي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

- 1-التغاير يعني
أ- عدم التشابه
ب- انتاج نمطي
ج- انتاج غير متباين
د- قابل للفناء
- 2-التلازم يعني
أ- قناة غير مباشرة
ب- عدم امكانية الفصل
ج- التامين
د- البيع في اكثر من سوق
- 3-المنتوج يعني
أ- سد فراغ في السوق ب- للتصدير
ج- اشباع الحاجة والرغبة د- استيراد
- 4-المدينة السياحية في الحبانة ممكن ان تعد :
أ- سلعة مادية ب- منظمة
ج- خدمات د- مكان
- 5-تنظيف الملابس والتجميل من ضمن نوع الخدمات
أ- العناية الطبية ب- العناية الشخصية
ج- الاستحمام د- العمليات المنزلية

6- تعد الخدمات منتجات

- أ- ملموسة
ب- مادية
ج- غير ملموسة
د- قابلة للخرن

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا – مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الاجابة الصحيحة	رقم السؤال	الاجابة الصحيحة
1	ج	1	أ
2	د	2	ب
3	ب	3	ج
4	أ	4	د
5	ب	5	ب
6	ج	6	ج

- الختبارات الذاتية : (1) و (2) و (3)
- للتحقق من صحة اجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- حميد عبد النبي الطائي (التسويق السياحي) 2004
- * Kotler , marketing, 1997

اولا – النظرة الشاملة :- المنتج السياحي

1-الفئة المستهدفة : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي / الصف الثاني

2-المبررات : يعد المنتج السياحي هو المحور الاساسي المتمثل بالموقع الاثاري او الموقع الطبيعي او المزار او اي شيء اخر ممكن ان تبني عليه شروحات وتعليقات المرشد السياحي (علما ان هذا الموضوع من مواضيع التسويق تم استهداف فرع الارشاد السياحي فقط لانهم لم يدرسوا التسويق ضمن المفردات)

3-الفكرة المركزية :

- أ – مكونات المنتج السياحي
- ب- سياسات عرض المنتج السياحي

4-التعليمات

- أ-تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا
 - ب-تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا
 - ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية
 - د-تهياً للاختبار القبلي
- فاذا حصلت على (5) درجات فاكثر فانك لاحتجاج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية

- فاذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لاداء الاختبار البعدي

ثانيا الاهداف الادائية:

- سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية الثانية قادر على ان :
- يعدد مكونات المنتج السياحي
- يحدد سياسات عرض المنتج السياحي

ثالثا- الاختبار القبلي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

a. ما يحدد اختيار السائح لزيارة المنطقة

أ- الفنادق ب- المطاعم

ج- الجواذب د- البنى التحتية

2- غيابها يمنع السائح من البحث عن الجواذب

أ- التجهيزات ب- الدخل

ج- وقت الفراغ د- الطقس

3- من مقومات الاقتصاد القومي

أ- السياحة ب- البنى التحتية

ج- رأس المال د- الفنادق

4- للوصول الى مناطق الجذب السياحي نستخدم مصطلحات

أ- المسافة ب- الطول

ج- الكيلو متر د- الزمن والكلفة

5- الرحلة الشاملة تشمل

أ- النقل والطعام ب- الطعام المبيت

ج- الطعام والرحلات د- نقل ووسائل تسلية واقامة وربما خدمات اخرى

6- ان الرحلات الشاملة حققت فوائد

أ- للدول ب- للسائح

ج- لمنظمي الرحلات والسياح د- لمنتجي الخدمات

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية

- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة
-

رابعا – الوحدة النمطية الثانية للحقيبة : (المنتج السياحي)

- مكونات المنتج السياحي : (1- عوامل الجذب 2- التجهيزات 3- المنال اوسهولة الوصول 4- الخدمات المساعدة الاخرى)
اختبار ذاتي (1): عدد مكونات المنتج السياحي

- سياسات عرض المنتج السياحي
 - الانتاج كمنطقة سياحية
 - الانتاج كبرامج رحلات / الرحلة الشاملة : تشكيلة من النقل ووسائل التسلية والاقامة وربما خدمات اخرى والتي تباع كعطلة واحدة منفردة
 - الرحلة الشاملة لها عدة اثار على الحركة السياحية في العالم
اختبار ذاتي (2) : عرف الرحلة الشاملة واذكر اثارها

خامسا – الاختبار البعدي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

- 1-الرحلة الشاملة تشمل
أ- النقل والطعام ب- الطعام المبيت
ج- الطعام والرحلات د- نقل ووسائل تسلية واقامة وربما خدمات اخرى

- 2-ان الرحلات الشاملة حققت فوائد
أ – للدول ب- للسائح
ج- لمنظمي الرحلات والسياح د- لمنتجي الخدمات

- 3- من مقومات الاقتصاد القومي
أ- السياحة ب- البنى التحتية
ج- راس المال د- الفنادق

- 4-للوصل الى مناطق الجذب السياحي نستخدم مصطلحات
أ- المسافة ب- الطول
ج- الكيلو متر د- الزمن والكلفة

- 5-مايحدد اختيار السائح لزيارة المنطقة
أ- الفنادق ب- المطاعم
ج- الجواذب د- البنى التحتية

- 6- غيابها يمنع السائح من البحث عن الجواذب
 أ- التجهيزات ب- الدخل
 ج- وقت الفراغ د- الطقس

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا – مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الاجابة الصحيحة	رقم السؤال	الاجابة الصحيحة
1	ج	1	د
2	أ	2	ج
3	ب	3	ب
4	د	4	د
5	د	5	ج
6	ج	6	أ

- الختبارات الذاتية : (1) و (2)
 • للتحقق من صحة اجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- حميد عبد النبي الطائي (التسويق السياحي) 2004
- * Kotler , marketing, 1997

اولا – النظرة الشاملة :- تعريف واهمية الارشاد السياحي

1-الفئة المستهدفة : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي وفرع ادارة الفنادق / الصف الثاني

2-المبررات : تعريف الطالب بمعنى الارشاد السياحي وموقعه واهميته للنشاط السياحي

3-الفكرة المركزية :

- 1- معنى الارشاد السياحي
- 2- اهمية الارشاد السياحي عبر العصور
- 3- تعريف الارشاد السياحي والمرشد السياحي

4-التعليمات

- أ-تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا
 - ب-تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا
 - ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية
 - د-تهياً للاختبار القبلي
- فاذا حصلت على (5) درجات فاكثر فانك لاحتياج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية

- فاذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لاداء الاختبار البعدي

ثانيا الاهداف الادائية:

- سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية الثالثة قادر على ان :
- يحدد معنى الارشاد
 - يؤرخ اهميته عبر العصور
 - يعرف الارشاد والمرشد السياحين

ثالثا- الاختبار القبلي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

- 1 - من يرافق الرحلة السياحي يسمى
أ- المصاحب ب- مدير الرحلة
ج- الدليل د- القند

- 2- ظهرت الحاجة الى الارشاد يوم ظهرت حاجة الانسان
أ- للسياحة ب- للنقل
ج- للترحال د- للصناعة

- 3- يعد الارشاد السياحي من الانشطة المكملة
أ- للاثار ب- للسياحة
ج- للفنادق د- للسفر

- 4- الارشاد السياحي هل هو
أ- علم ب- فن
ج- فلسفة د- علم وفن

- 5- المرشد السياحي يقوم بتوجيه الافراد
أ- تجاه ماتههدف الية الدول ب- تجاه ماتههدف الية وكالة السفر
ج- تجاه مايههدف الية الافراد د- تجاه مايههدف الية المجتمع

- 6- ان الارشاد السياحي هو نشاط

أ – اجتماعي
ب- انساني
ج- طبيعي
د- ثقافي

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

رابعا – الوحدة النمطية الثالثة للحقية : (تعريف واهمية الارشاد السياحي)

- معنى الارشاد : ان يرشد انسانا انسان اخر يعني فيمايعني الاخذ بيد الثاني نحو هدف معين والوصول الى هذا الهدف ببسر وبدون مشاكل وباقل الكلف سالكا اسهل الطرق واقصرها وموفرا له اثناء هذا الجهد مايساعده على بلوغ الهدف ويجعل العمل ممكنا ومقبولا .

اختبار ذاتي (1): مامعنى الارشاد

*اهمية الارشاد السياحي عبرالعصور التاريخية المختلفة الى الوقت الحاضر
اختبار ذاتي (2) : تكلم عن اهمية الارشاد السياحي في العصور القديمة والحديثة

- الارشاد السياحي : من الانشطة المكملة للنشاط السياحي ويتطلب كفاءة علمية وفنية عالية وخبرة كافية في مجال الالمام بالجوانب التاريخية والجغرافية والطبيعية والحضارية واجادة احدى اللغات الاجنبية المتعارف عليها عالميا .
 - الارشاد السياحي علم وفن في نفس الوقت علما كونه بودقة تصب فية عدة علوم وفن كونه يتعامل بالتفاعل واللمسات الانسانية مع السائح .
- الاختبار الذاتي (3) : عرف الارشاد السياحي وهل هو علم ام فن

خامسا – الاختبار البعدي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

1- المرشد السياحي يقوم بتوجيه الافراد

- أ- تجاه ماتهدف الية الدول ب- تجاه ماتهدف الية وكالة السفر
 ج- تجاه مايهدف الية الافراد د- تجاه مايهدف الية المجتمع
- 2 – من يرافق الرحلة السياحي يسمى
 أ- المصاحب ب- مدير الرحلة
 ج- الدليل د- القئد
- 3- ظهرت الحاجة الى الارشاد يوم ظهرت حاجة الانسان
 أ- للسياحة ب- للنقل
 ج- للترحال د- للصناعة
- 4- يعد الارشاد السياحي من الانشطة المكملة
 أ- للاثار ب- للسياحة
 ج- للفنادق د- للسفر
- 5- الارشاد السياحي هل هو
 أ- علم ب- فن
 ج- فلسفة د- علم وفن
- 6- ان الارشاد السياحي هو نشاط
 أ – اجتماعي ب- انساني
 ج- طبيعي د- ثقافي

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثر تكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا – مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الاجابة الصحيحة	رقم السؤال	الاجابة الصحيحة
1	أ	1	ج
2	ج	2	أ
3	ب	3	ج
4	د	4	ب.ب
5	ج	5	د
6	ب	6	ب

- الختبارات الذاتية : (1) و (2) و (3)
• للتحقق من صحة اجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- مثنى الحوري ، الارشاد السياحي ، 2002
- خالد مقابلة ، فن الدلالة السياحية ، 2003
- John R . Walker ,Introduction to Hospitality , 2006

اولا – النظرة الشاملة :- انواع المرشدين السياحيين – منطقة المصدر

1-الفئة المستهدفة : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي وفرع ادارة الفنادق / الصف الثاني

2-المبررات : تعريف الطالب بانواع المرشدين السياحيين الذين يرافقون السائح من منطقة المصدر السياحي الى منطقة القصد والبقاء معه طول فترة الرحلة السياحية

3-الفكرة المركزية :

- 1- تعريف كل نوع من انواع المرشدين في منطقة المصدر
- 2- المهام العملية لهم

4-التعليمات

- أ-تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا
 - ب-تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا
 - ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية
 - د-تهيأ للاختبار القبلي
- فاذا حصلت على (5) درجات فاكثر فانك لاتحتاج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية

- فاذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لاداء الاختبار البعدي

ثانيا الاهداف الادائية:

- سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية الرابعة قادر على ان :
- يعرف كل نوع من المرشدين
 - يحدد مهامهم العملية

ثالثا- الاختبار القبلي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

- 1- التسمية الاكثر شمولية من انواع المرشدين في منطقة المصدر
أ مدير رحلة
ب - مرافق
ج- مرشد وطني
د - قائد مجموعة

2- تطورت مهنة الارشاد السياحي وكان الحاجة الى شخص مقتدر من منطقة المصدر
يسمى

- أ- قائد مجموعة
ب- مدير رحلة
ج- مرافق
د- رحالة

3- كم عدد مراحل العمل لمدير الرحلة

- أ- 4
ب- 5
ج- 3
د- 6

4- كم عدد مراحل العمل لمدير الرحلة في محل الإقامة

- أ- 4
ب- 5
ج- 3
د- 6

5- كم عدد مراحل العمل لمدير الرحلة خلال تنفيذ الرحلات اليومية

- أ- 4
ب- 5
ج- 3
د- 6

6- حتى يكون مدير الرحلة رجل علاقات عامة كفوء عليا

- أ- التقاط صورة مع المجموعة ب- كتابة تقرير
ج- التواصل مع المجموعة في مناسباتهم د- توديع المجموعة

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

رابعا – الوحدة النمطية الرابعة للحقيبة : (انواع المرشدين السياحيين – منطقة المصدر)

- انواع المرشدين في منطقة المصدر : المرافق – قائد المجموعة – مدير الرحلة
اختبار ذاتي (1): عدد انواع المرشدي في منطقة المصدر

- * المهام العملية لهم : 1- قبل مغادرة منطقة الاقامة الدائمة 2- عند الوصول الى منطقة القصد 3- في محل الاقامة 4- خلال تنفيذ الرحلات والجولات اليومية 5- عند المواقع الحدودية في المغادرة 6- عند العودة الى منطقة الاقامة وانتهاء برنامج الرحلة السياحية
اختبار ذاتي (2) : عدد المهام العملية لمدير الرحلة

خامسا – الاختبار البعدي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

1-تطورت مهنة الارشاد السياحي وكان الحاجة الى شخص مقتدر من منطقة المصدر

يسمى

- أ- قائد مجموعة ب- مدير رحلة
ج- مرافق د- رحالة

2- كم عدد مراحل العمل لمدير الرحلة

أ- 4 ب- 5

ج- 3 د- 6

3- كم عدد مراحل العمل لمدير الرحلة في محل الإقامة

أ- 4 ب- 5

ج- 3 د- 6

4- كم عدد مراحل العمل لمدير الرحلة خلال تنفيذ الرحلات اليومية

أ- 4 ب- 5

ج- 3 د- 6

5- حتى يكون مدير الرحلة رجل علاقات عامة كفوء علياً

أ- التقاط صورة مع المجموعة ب- كتابة تقرير

ج- التواصل مع المجموعة في مناسباتهم د- توديع المجموعة

6- التسمية الأكثر شمولية من أنواع المرشدين في منطقة المصدر

أ مدير رحلة ب- مرافق

ج- مرشد وطني د- قائد مجموعة

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا – مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الاجابة الصحيحة	رقم السؤال	الاجابة الصحيحة
1	أ	1	ب
2	ب	2	د
3	د	3	أ
4	أ	4	ج
5	ج	5	ج

6	ج	6	أ
---	---	---	---

- الختبارات الذاتية : (1) و (2)
• للتحقق من صحة اجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- مثنى الحوري ، الارشاد السياحي ، 2002
- خالد مقابلة ، فن الدلالة السياحية ، 2003
- John R . Walker ,Introduction to Hospitality , 2006

اولا – النظرة الشاملة :- انواع المرشدين السياحين – منطقة القصد

1-الفئة المستهدفة : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي وفرع ادارة الفنادق / الصف الثاني

2-المبررات : تعريف الطالب بانواع المرشدين السياحين الذين يستقبلون السائح حال وصوله الى منطقة القصد السياحي ومهامهم العملية

3-الفكرة المركزية :

- 1- تعريف كل نوع من انواع المرشدين في منطقة القصد
- 2- صفات المرشد السياحي
- 3- المهام العملية لهم

4-التعليمات

- أ-تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا
- ب-تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا
- ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية
- د-تهياً للاختبار القبلي
- فاذا حصلت على (5) درجات فاكثر فانك لاحتجاج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية

- فاذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لاداء الاختبار البعدي

ثانيا الاهداف الادائية:

- سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية الخامسة قادر على ان :
- يعرف كل نوع من المرشدين
 - يميز صفاتهم
 - يحدد مهامهم العملية

ثالثا- الاختبار القبلي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

1- الدليل الذي تشبه مهامه مهام مدير الرحلة

أ- الوطني ب- الدولي

ج- السائق د- المحلي

2- الدليل السائق الذي يرافق مجموعة سياحية وافدة يسمى

أ- سائق وطني ب- سائق محلي

ج- سائق دولي د- سائق عالمي

3- قيادة المجموعة الى مكان الايواء في مرحلة

أ- فترة البقاء ب- قبل الوصول

ج- عند الاستقبال د- عند التوديع

4- من يرافق مجموعة سياحية من داخل وطنه يسمى

أ- وطني ب- اقليمي

ج- عالمي د- محلي

5- كم عدد مهام الدليل السياحي في منطقة القصد

أ- 4 ب- 6

ج- 2 د- 3

6- من ضمن صفات الدليل السياحي المهنية

- أ- اللباقة والذكاء ب- المظهر العام
ج- معرفة السلوك الانساني د- له علاقة برجال الكمارك

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثر تكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

رابعا – الوحدة النمطية الخامسة للحقيبة : (انواع المرشدين السياحين – منطقة القصد)

- انواع المرشدين في منطقة القصد : الدولي – الوطني – المحلي – السائق
اختبار ذاتي (1): عدد انواع المرشدي في منطقة القصد

- صفات الدليل السياحي (المهنية – الفكرية – الشخصية – الثقافية والعلمية)
اختبار ذاتي (2) : عدد عشرة صفات عامة للدليل السياحي

- * المهام العملية لهم : 1- قبل وصول المجموعة 2- استلام واستقبال المجموعة 3-
خلال فترة البقاء 4- عند انتهاء الزيارة
اختبار ذاتي (3) : عدد المهام العملية للدليل السياحي

خامسا – الاختبار البعدي :

- ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :
- 1- الدليل الذي تشبه مهامه مهام مدير الرحلة
- أ- الوطني ب- الدولي
ج- السائق د- المحلي

2- قيادة المجموعة الى مكان الايواء في مرحلة
أ- فترة البقاء ب- قبل الوصول
ج- عند الاستقبال د- عند التوديع

3- كم عدد مهام الدليل السياحي في منطقة القصد
أ- 4 ب- 6
ج- 2 د- 3

4- من ضمن صفات الدليل السياحي المهنية
أ- اللباقة والذكاء ب- المظهر العام
ج- معرفة السلوك الانساني د- له علاقة برجال الكمارك

5- من يرافق مجموعة سياحية من داخل وطنه يسمى
أ- وطني ب- اقليمي
ج- عالمي د- محلي

6- الدليل السائق الذي يرافق مجموعة سياحية وافدة يسمى
أ- سائق وطني ب- سائق محلي
ج- سائق دولي د- سائق عالمي

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا – مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الاجابة الصحيحة	رقم السؤال	الاجابة الصحيحة

1	ب	1	ب
2	أ	2	ب
3	ج	3	ج
4	د	4	ج
5	أ	5	د
6	ج	6	أ

- الختبارات الذاتية : (1) و (2)
- للتحقق من صحة اجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- مثنى الحوري ، الارشاد السياحي ، 2002
- خالد مقابلة ، فن الدلالة السياحية ، 2003
- John R . Walker ,Introduction to Hospitality , 2006

اولا – النظرة الشاملة :- حقوق وواجبات اطراف العملية السياحية

1-الفئة المستهدفة : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي وفرع ادارة الفنادق / الصف الثاني

2-المبررات : تعريف الطالب بحقوق وواجبات كل طرف من الاطراف المشاركة في العملية السياحية

3-الفكرة المركزية :

- 1- حقوق المواطنين في السياحة وواجبات الدول تجاه تلك الحقوق
- 2- واجبات وحقوق مقدمي الخدمات السياحية

4-التعليمات

- أ-تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا
- ب-تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا
- ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية
- د-تهياً للاختبار القبلي
- فاذا حصلت على (5) درجات فاكثر فانك لاحتجاج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية

- فاذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لاداء الاختبار البعدي

ثانيا الاهداف الادائية:

- سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية السادسة قادر على ان :
- يحدد حقوق المواطنين من العملية السياحية
 - يحدد واجبات الدول
 - يميز بين الحقوق والواجبات لمقدمي الخدمة السياحية

ثالثا- الاختبار القبلي :

- ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :
- 1 - ان حق الراحة والترويح وتحديد ساعات العمل حدد في
- أ- الاعلان العالمي لحقوق الانسان ب- اعلان مانيتلا
- ج- اعلان روما د- منظمة السياحة العالمية

- 2- منضمن واجبات الدول ان تعطي اهتمام كافي
- أ- الاعلان العالمي لحقوق الانسان ب- اعلان مانيتلا
- ج- اعلان روما د- منظمة السياحة العالمية

- 3- عدم السماح لاي اجراءات متحيزة ضد السياح منواجبات الدول تجاة
- أ- التنمية
- ج- الاقتصاد د- المسؤولية القانونية
- ب- الامان ومنع الاستغلال

- 4- تطوير الوعي السياحي من واجبات الدول تجاة
- أ- التنمية
- ج- الاقتصاد د- المسؤولية القانونية
- ب- الامان ومنع الاستغلال

- 5-من واجبات مقدمي الخدمة
- أ- ظروف عمل ملائمة ب- الاستفادة من نظم التدريب
- ج- نظام الاجازات د- الالتزام بالجودة

- 6- من حقوق مقدمي الخدمة
أ- التعامل المباشر مع السياح
ب- الاستفادة من نظم التدريب
ج- الابتعاد عن استغلال الآخرين
د- الالتزام بالجودة

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

رابعا – الوحدة النمطية السادسة للحقيبة : (حقوق وواجبات اطراف العملية السياحية)

- حقوق المواطنين وواجبات الدول : ان حق كل شخص الراحة والترويح وتحديد معقول لساعات العمل واجازات دورية مدفوعة الاجر وحرية الحركة بدون تقيدات ضمن حدود القانون ، ولتحقيق هذا الحق على الدول واجبات تجاة التنمية السياحية والامان ومنع الاستغلال والمسؤولية القانونية .
- اختبار ذاتي (1) : عدد واجبات الدول تجاة التنمية السياحية
-

- * واجبات وحقوق مقدمي الخدمات السياحية : من اهم واجباتهم الاهتمام بالجودة وابرز حقوقهم هو التدريب .
- اختبار ذاتي (2) : اذكر حقوق وواجبات مقدمي الخدمة السياحية
-

خامسا – الاختبار البعدي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل ممايتي :

- 1-من واجبات مقدمي الخدمة
أ- ظروف عمل ملائمة
ب- الاستفادة من نظم التدريب
ج- نظام الاجازات
د- الالتزام بالجودة

2- من حقوق مقدمي الخدمة
أ- التعامل المباشر مع السياح ب- الاستفادة من نظم التدريب
ج- الابتعاد عن استغلال الآخرين د- الالتزام بالجودة

3 – ان حق الراحة والترويح وتحديد ساعات العمل حدد في
أ- الاعلان العالمي لحقوق الانسان ب- اعلان مانيلا
ج- اعلان روما د- منظمة السياحة العالمية

4- منضمن واجبات الدول ان تعطي اهتمام كافي
أ- الاعلان العالمي لحقوق الانسان ب- اعلان مانيلا
ج- اعلان روما د- منظمة السياحة العالمية

5- عدم السماح لاي اجراءات متحيزة ضد السياح منواجبات الدول تجاة
أ- التنمية ب- الامان ومنع الاستغلال
ج- الاقتصاد د- المسؤولية القانونية

6- تطوير الوعي السياحي من واجبات الدول تجاة
أ- التنمية ب- الامان ومنع الاستغلال
ج- الاقتصاد د- المسؤولية القانونية

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا – مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الاجابة الصحيحة	رقم السؤال	الاجابة الصحيحة
1	أ	1	د
2	ب	2	ب
3	د	3	أ
4	ب	4	ب
5	د	5	د
6	ب	6	ب

- الختبارات الذاتية : (1) و (2)
- للتحقق من صحة اجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- مثنى الحوري ، الارشاد السياحي ، 2002
- خالد مقابلة ، فن الدلالة السياحية ، 2003

اولا – النظرة الشاملة :- حقوق وواجبات اطراف العملية السياحية

1-الفئة المستهدفة : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي وفرع ادارة الفنادق / الصف الثاني

2-المبررات : تعريف الطالب بحقوق وواجبات كل طرف من الاطراف المشاركة في العملية السياحية

3-الفكرة المركزية :

- 1- حقوق وواجبات السياح في مناطق العبور والقصد
- 2- حقوق وواجبات السكان المحليين في مناطق القصد

4-التعليمات

- أ-تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا
- ب-تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا
- ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية
- د-تهيأ للاختبار القبلي
- فاذا حصلت على (5) درجات فاكثر فانك لاحتياج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية
- فاذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لاداء الاختبار البعدي

ثانيا الاهداف الادائية:

- سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية السابعة قادر على ان :
- *يحدد حقوق وواجبات السياح في مناطق العبور والقصد
 - *يميز بين حقوق وواجبات السكان المحليين في مناطق القصد

ثالثا- الاختبار القبلي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

- 1- من حقوق السياح
 - أ- احترام القوانين
 - ب- احترام التراث
 - ج- تقليل الضوابط الادارية
 - د- المتاجرة بالمخدرات
- 2- من واجبات السياح
 - أ- وصولا سهلا وميسورا
 - ب- ظروف صحية جيدة
 - ج- تقليل الضوابط الادارية
 - د- عدم المتاجرة بالمخدرات
- 3- من حقوق السياح
 - أ- احترام القوانين
 - ب- احترام التراث
 - ج- ممارسة الشعائر الدينية
 - د- المتاجرة بالمخدرات
- 4- من واجبات السكان في مناطق القصد
 - أ- الضيافة والاحترام
 - ب- احترام العتبات المقدسة
 - ج- احترام الاثار
 - د- حماية الحياة البرية

- 5- من حقوق السكان في مناطق القصد
- أ- الضيافة والاحترام
 - ب- اللطف بالتعامل
 - ج- النزاهة بالتعامل
 - د- حماية الحياة البرية

- 6- من واجبات السكان في مناطق القصد
- أ- الامانة مع السائح
 - ب- احترام عاداتهم
 - ج- احترام التراث
 - د- حماية الموارد الطبيعية

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

رابعا – الوحدة النمطية السابعة للحقيبة : (حقوق وواجبات اطراف العملية السياحية)

- حقوق وواجبات السياح في مناطق العبور والقصد السياحي : من اهم حقوقهم التقليل من حدة الطوابق الادارية والمالية اماهم واجباتهم احترام القوانين والانظمة السياسية والاخلاقية والدينية والاجتماعية .
- اختبار ذاتي (1) : عدد واجبات وحقوق السياح في مناطق القصد السياحي

-
- * حقوق وواجبات السكان المحليين : ابرز حقوقهم الثروات الفنية والاثاري يجب ان يحافظ عليها اما واجباتهم استقبال السياح باعلى درجة من الاحترام والضيافة واللياقة في التعامل
 - اختبار ذاتي (2) : تكلم عن واجبات السكان المحليين في مناطق القصد السياحي
-

خامسا – الاختبار البعدي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل ممياتي :

1- من حقوق السكان في مناطق القصد
أ- الضيافة والاحترام ب- اللطف بالتعامل
ج- النزاهة بالتعامل د- حماية الحياة البرية

2- من واجبات السكان في مناطق القصد
أ- الامانة مع السائح ب- احترام عاداتهم
ج- احترام التراث د- حماية الموارد الطبيعية

3- من حقوق السياح
أ- احترام القوانين ب- احترام التراث
ج- تقليل الضوابط الادارية د- المتاجرة بالمخدرات

4- من واجبات السياح
أ- وصولا سهلا وميسورا ب- ظروف صحية جيدة
ج- تقليل الضوابط الادارية د- عدم المتاجرة بالمخدرات

5- من حقوق السياح
أ- احترام القوانين ب- احترام التراث
ج- ممارسة الشعائر الدينية د- المتاجرة بالمخدرات

6- من واجبات السكان في مناطق القصد
أ- الضيافة والاحترام ب- احترام العتبات المقدسة
ج- احترام الاثار د- حماية الحياة البرية

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثر تكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا - مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الاجابة الصحيحة	رقم السؤال	الاجابة الصحيحة
1	ج	1	د
2	د	2	أ
3	ج	3	ج
4	أ	4	د
5	د	5	ج
6	أ	6	أ

- الختبارات الذاتية : (1) و (2) للتحقق من صحة اجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- مثنى الحوري ، الارشاد السياحي ، 2002
- خالد مقابلة ، فن الدلالة السياحية ، 2003
- John R . Walker ,Introduction to Hospitality , 2006

اولا – النظرة الشاملة :- الاتصال

1-الفئة المستهدفة : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي وفرع ادارة الفنادق / الصف الثاني

2-المبررات : تعريف الطالب بان العملية الارشادية هي عبارة عن عملي اتصال مع المجموعة السياحة ينبغي ان تحكمها عدة امور لأنجاحها

3-الفكرة المركزية :

1- الاتصال وطرقه

2- عناصر الاتصال

4-التعليمات

- أ-تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا
 - ب-تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا
 - ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية
 - د-تهيأ للاختبار القبلي
- فاذا حصلت على (5) درجات فاكثر فانك لاحتاج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية
 - فاذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لاداء الاختبار البعدي

ثانيا الاهداف الادائية:

- سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية الثامنة قادر على ان :
- *يعرف الاتصال ويحدد طرقه
 - *يحدد عناصر الاتصال

ثالثا- الاختبار القبلي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

- 1- تتكون عملية الاتصال من
أ- 5 عناصر ب- 6 عناصر
ج- 3 عناصر د- 4 عناصر
- 2- الاتصال السياحي يعني تبادل
أ – المعاني ب- الكلمات
ج- الافكار د- اللغة
- 3- الخطب من طرق الاتصال
أ- الفعل ب- المنطوقة
ج- المطبوعة د- الصورية
- 4- مصدر الرسالة هو
أ- المستقبل ب- المستجيب

ج- قناة الاتصال د- المرسل

5- مجموعة الافكار والاراء

أ- المستقبل ب- المستجيب
ج- الرسالة د- المرسل

6- يتحقق التفاعل ويتم الاتصال اذا كان هناك

أ- المستقبل ب- استجابة
ج- الرسالة د- المرسل

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثر تكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

رابعا – الوحدة النمطية الثامنة للحقبة : (الاتصال)

- الاتصال : يعني تبادل الافكار والاراء من خلال الكلمة او الحرف او الاشارة بهدف تحريك المستمع من خلال الرسالة المعطاة من خلال القناة المناسبة الى هدف منشود ، واهم طرقه (الكلمة المطبوعة / الكلمة المنطوقة / الصورة / الفعل) اختبار ذاتي (1) : عرف الاتصال واذكر طرقه

* عناصر الاتصال : (المرسل / المستلم / الرسالة / الوسيلة / الاستجابة)
اختبار ذاتي (2) : عدد عناصر الاتصال مع الرسم

خامسا – الاختبار البعدي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

1-مجموعة الافكار والاراء

- أ- المستقبل
ب- المستجيب
ج- الرسالة
د- المرسل

2-يتحقق التفاعل ويتم الاتصال اذا كان هناك

- أ- المستقبل
ب- استجابة
ج- الرسالة
د- المرسل

3- تتكون عملية الاتصال من

- أ- 5 عناصر
ب- 6 عناصر
ج- 3 عناصر
د- 4 عناصر

4-الاتصال السياحي يعني تبادل

- أ- المعاني
ب- الكلمات
ج- الافكار
د- اللغة

5-الخطب من طرق الاتصال

- أ- الفعل
ب- المنطوقة
ج- المطبوعة
د- الصورية

6-مصدر الرسالة هو

- أ- المستقبل
ب- المستجيب
ج- قناة الاتصال
د- المرسل

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا - مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الاجابة الصحيحة	رقم السؤال	الاجابة الصحيحة
1	أ	1	ج
2	ج	2	ب.ب
3	ب.ب	3	أ
4	د	4	ج
5	ج	5	ب.ب
6	ب.ب	6	د

- الختبارات الذاتية : (1) و (2)
- للتحقق من صحة اجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- مثنى الحوري ، الارشاد السياحي ، 2002
- خالد مقابلة ، فن الدلالة السياحية ، 2003
- John R . Walker ,Introduction to Hospitality , 2006

اولا – النظرة الشاملة :-الاتصال

1-الفئة المستهدفة : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي وفرع ادارة الفنادق / الصف الثاني

2-المبررات :تعريف الطالب بان العملية الارشادية هي عبارة عن عملية اتصال مع المجموعة السياحة ينبغي ان تحكمها عدة امور لأنجاحها

3-الفكرة المركزية :

1- شروط الاتصال الفعال

2- معيقات الاتصال

4-التعليمات

- أ-تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا
- ب-تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا
- ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية

- د-تهياً للاختبار القبلي
- فاذا حصلت على (5) درجات فاكثر فانك لاحتاج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية
 - فاذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لاداء الاختبار البعدي

ثانيا الاهداف الادائية:

- سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية التاسعة قادر على ان :
- *يحدد شروط الاتصال الفعال
 - *يحدد معيقات الاتصال

ثالثا- الاختبار القبلي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

- 1- من شروط الاتصال الفعال
أ- الرسائل الكبيرة ب- الرسائل الصغيرة
ج- رسائل متوسطة د- متباينة

- 2- معرفة رد فعل المستلم يكون بواسطة
أ- الرسالة ب- قناة الاتصال
ج- المعلومات المرتدة د- الضوضاء

- 3- ينبغي تكبير المعلومات كما يراها
أ- وسيلة الاتصال ب- المرسل
ج- المصدر د- المستقبل

- 4- عدم الوضوح في التعبير هل معيق
أ- لغوي ب- فيزيائي
ج- اجتماعي د- برمجي

- 5- اختلاف الحالة الاقتصادية او العمر هل معيق
أ- لغوي ب- فيزيائي

ج- اجتماعي د- برمجي

6- عد توفر وسيلة الاتصال المناسبة هل معيق
أ- نحوي ب- فيزيائي
ج- اجتماعي د- برمجي

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

رابعا – الوحدة النمطية التاسعة للحقيبة : (الاتصال)

- شروط الاتصال الفعال : ابرز شرط نجاح عملية الاتصال (تحديد الهدف / معرفة المرسل بالمستلم / تكيف المعلومات على اساس المستلم / ارسال رسائل صغيرة / ايجاز المعلومات)
- اختبار ذاتي (1) : اذكر شروط الاتصال الفعال
-

* معيقات الاتصال : (اللغة والمفردات / الاجتماعية / الفيزيائية)
اختبار ذاتي (2) : تكلم عن المعوقات التي تواجه عملية الاتصال

خامسا – الاختبار البعدي :

- ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :
- 1- اختلاف الحالة الاقتصادية او العمر هل معيق
أ- لغوي ب- فيزيائي
ج- اجتماعي د- برمجي

2- عد توفر وسيلة الاتصال المناسبة هل معيق
أ- نحوي ب- فيزيائي

ج- اجتماعي د- برمجي

3- من شروط الاتصال الفعال

- أ- الرسائل الكبيرة ب- الرسائل الصغيرة
ج- رسائل متوسطة د- متباينة

4- معرفة رد فعل المستلم يكون بواسطة

- أ- الرسالة ب- قناة الاتصال
ج- المعلومات المرتدة د- الضوضاء

5- ينبغي تكيف المعلومات كما يراها

- أ- وسيلة الاتصال ب- المرسل
ج- المصدر د- المستقبل

6- عدم الوضوح في التعبير هل معيق

- أ- لغوي ب- فيزيائي
ج- اجتماعي د- برمجي

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثر تكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا - مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الاجابة الصحيحة	رقم السؤال	الاجابة الصحيحة
1	ب	1	ج
2	ج	2	ب.ب
3	د	3	ب.ب
4	أ	4	ج
5	ج	5	د
6	ب	6	أ

- الختبارات الذاتية : (1) و (2)
- للتحقق من صحة اجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- مثنى الحوري ، الارشاد السياحي ، 2002
- خالد مقابلة ، فن الدلالة السياحية ، 2003
- John R . Walker ,Introduction to Hospitality , 2006

اولا – النظرة الشاملة :-الاتصال

1-الفئة المستهدفة : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي وفرع ادارة الفنادق / الصف الثاني

2-المبررات :تعريف الطالب بان العملية الارشادية هي عبارة عن عملية اتصال مع المجموعة السياحة ينبغي ان تحكمها عدة امور لأنجاحها

3-الفكرة المركزية :

- 1- وسائل الاتصال العامة
- 2- وسائل الاتصال الشخصية
- 3- وسائل الاتصال الأخرى

4-التعليمات

- أ-تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا
- ب-تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا

ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية

د-تهيأ للاختبار القبلي

- فإذا حصلت على (5) درجات فاكثرت فانك لاحتجاج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية
- فإذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لاداء الاختبار البعدي

ثانيا الاهداف الادائية:

سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية العاشرة قادر على ان :
*يحدد وسائل الاتصال

ثالثا- الاختبار القبلي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

1- التلفاز يعد وسيلة اتصال

- أ - شخصية
ب- اخرى
ج- عامة
د- ذاتية

2- الاجتماعات تعد وسيلة اتصال

- أ - شخصية
ب- اخرى
ج- عامة
د- ذاتية

3- الوسيلة التي تحقق الاحتكاك بعدد كبير من الناس

- أ - شخصية
ب- اخرى
ج- عامة
د- ذاتية

4- وسيلة الاتصال الملائمة للعمل السياحي

- أ - شخصية
ب- اخرى
ج- عامة
د- ذاتية

5- يعد الهاتف وسيلة اتصال

- أ - شخصية
ب- اخرى

د- ذاتية

ج- عامة

- 6- هواية بقدر ماهو فن هل
أ- التلفاز ب- الهاتف
ج- المنابر د- التصوير
ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

رابعا – الوحدة النمطية العاشرة للحقيبة : (الاتصال)

- وسائل الاتصال العامة : وتتضمن (المواد المطبوعة / التلفاز / المذياع)
اختبار ذاتي (1) : اذكر وسائل الاتصال العامة

- وسائل الاتصال الشخصية (اهمها : الاحاديث العامة / المنابر / الاجتماعات / السفرات والجولات الميدانية)
- وسائل الاتصال الاخرى (العروض والمعارض / الفعاليات / الهاتف / التصوير)

اختبار ذاتي (2) : تكلم عن وسيلة الاتصال الملائمة في العملية الارشادية

خامسا – الاختبار البعدي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

- 1- يعد الهاتف وسيلة اتصال
أ – شخصية ب- اخرى
ج- عامة د- ذاتية

2- هواية بقدر ماهو فن هل

أ- التلفاز ب- الهاتف

ج- المنابر د- التصوير

3- التلفاز يعد وسيلة اتصال

أ - شخصية
ب- اخرى
ج- عامة
د- ذاتية

4- الاجتماعات تعد وسيلة اتصال

أ - شخصية
ب- اخرى
ج- عامة
د- ذاتية

5- الوسيلة التي تحقق الاحتكاك بعدد كبير من الناس

أ - شخصية
ب- اخرى
ج- عامة
د- ذاتية

6- وسيلة الاتصال الملائمة للعمل السياحي

أ - شخصية
ب- اخرى
ج- عامة
د- ذاتية

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثر تكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا – مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الاجابة الصحيحة	رقم السؤال	الاجابة الصحيحة
1	ج	1	ب
2	أ	2	د
3	ج	3	ج
4	أ	4	أ
5	ب	5	ج
6	د	6	أ

- الختبارات الذاتية : (1) و (2)
- للتحقق من صحة اجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- مثنى الحوري ، الارشاد السياحي ، 2002
- خالد مقابلة ، فن الدلالة السياحية ، 2003
- John R . Walker ,Introduction to Hospitality , 2006

اولا – النظرة الشاملة :- المعلومات التي يحتاجها السائح عن منطقة القصد

1-الفئة المستهدفة : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي وفرع ادارة الفنادق / الصف الثاني

2-المبررات : تعريف الطالب بالمعلومات الاساسية التي ينبغي اعطاها للسائح عن وصوله الى اي منطقة قصد

3-الفكرة المركزية :
1- المعلومات العامة

4-التعليمات

- أ-تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا
- ب-تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا
- ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية
- د-تهياً للاختبار القبلي

- فاذا حصلت على (5) درجات فاكثر فانك لاحتجاج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية
- فاذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لاداء الاختبار البعدي

ثانيا الاهداف الادائية:

سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية الحادية عشر قادر على ان :
*يحدد وسائل الاتصال

ثالثا- الاختبار القبلي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :
1- لمعرفة المستوى الاداري الذي ينبغي التعامل معه عندما يحتاجه الدليل او

المجموعة

السياحية نحتاج معلومات عن

أ- تشكيلات الحكومة ب- التوزيع الاداري

ج- اسماء المدن د- المداخل الرئيسية

2- لتقديم النصح لافراد المجموعة السياحية عن الملابس الاكثر ملائمة للجولة تكون

المعلومات حول

أ- الانواء الجوية ب- العادات والتقاليد

ج- اسماء المدن د- المداخل الرئيسية

3- في اي نوع من المعلومات ينبغي على الدليل يكون على معرفة بالعاملين

أ- الانواء الجوية ب- طرق النقل

ج- اسماء المدن د- المداخل الرئيسية

4- لكي لا يحدث سوء فهم بين السياح والسكان المحليين ينبغي اعطاء معلومات عن

أ- الانواء الجوية ب- العادات والتقاليد

ج- اسماء المدن د- المداخل الرئيسية

- 5- تصنف المعلومات العامة الى
أ- 5 انواع
ب- 4 انواع
ج- 3 انواع
د- 6 انواع

- 6- تعد المعلومات العامة
أ- عن الاقليم ككل
ب- عن الجواذب
ج- عن الاماكن الترويحية
د- عن اماكن الخدمة

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

رابعا – الوحدة النمطية الحادية عشر للحقيقية : (المعلومات التي يحتاجها السائح عن منطقة القصد)

- المعلومات العامة : وتتضمن (المداخل الرئيسية وطرق النقل / التوزيع الاداري / المناخ والانواء الجوية / العادالت والتقاليد والطقوس الدينية واماكن العبادة)
اختبار ذاتي (1) : تكلم عن المعلومات العام التي يحتاجها السائح في منطقة القصد السياحي

خامسا – الاختبار البعدي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

- 1- تصنف المعلومات العامة الى
أ- 5 انواع
ب- 4 انواع
ج- 3 انواع
د- 6 انواع

- 2-تعد المعلومات العامة
أ- عن الاقليم ككل
ب- عن الجواذب
ج- عن الاماكن الترويحية
د- عن اماكن الخدمة

3- لمعرفة المستوى الاداري الذي ينبغي التعامل معه عندما يحتاجه الدليل او المجموعة السياحية نحتاج معلومات عن
أ- تشكيلات الحكومة ب- التوزيع الاداري
ج- اسماء المدن د- المداخل الرئيسية

4- لتقديم النصح لافراد المجموعة السياحية عن الملابس الاكثر ملائمة للجولة تكون المعلومات حول
أ- الانواء الجوية ب- العادات والتقاليد
ج- اسماء المدن د- المداخل الرئيسية

5- في اي نوع من المعلومات ينبغي على الدليل يكون على معرفة بالعاملين
أ- الانواء الجوية ب- طرق النقل
ج- اسماء المدن د- المداخل الرئيسية

6- لكي لا يحدث سوء فهم بين السياح والسكان المحليين ينبغي اعطاء معلومات عن
أ- الانواء الجوية ب- العادات والتقاليد
ج- اسماء المدن د- المداخل الرئيسية

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا – مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الاجابة الصحيحة	رقم السؤال	الاجابة الصحيحة
1	ب	1	ب
2	أ	2	أ
3	د	3	ب
4	ب	4	أ
5	ب	5	د
6	أ	6	ب

الختبارات الذاتية : (1)

- للتحقق من صحة اجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- مثنى الحوري ، الارشاد السياحي ، 2002
- خالد مقابلة ، فن الدلالة السياحية ، 2003
- John R . Walker ,Introduction to Hospitality , 2006

اولا – النظرة الشاملة :- المعلومات التي يحتاجها السائح عن منطقة القصد

1-الفئة المستهدفة : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي وفرع ادارة الفنادق / الصف الثاني

2-المبررات : تعريف الطالب بالمعلومات الاساسية التي ينبغي اعطائها للسائح عن وصوله الى اي منطقة قصد

3-الفكرة المركزية :

- 1- معلومات عن الجواذب السياحية في منطقة القصد
- 2- المعلومات الخاصة بالمرافق والخدمات الترويحية

4-التعليمات

- أ-تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا
- ب-تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا
- ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية
- د-تهياً للاختبار القبلي
- فاذا حصلت على (5) درجات فاكثُر فانك لاحتِاج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية
- فاذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لاداء الاختبار البعدي

ثانيا الاهداف الادائية:

سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية الثانية عشر قادر على ان :
*يحدد المعلومات التي تعطى للسائح عن الجوازب والخدمات الترويحية في منطقة القصد السياحي

ثالثا- الاختبار القبلي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :
1- لمعرفة المعلومات عن مناطق المحميات الطبيعية يتم إعطاء معلومات عن
أ- خارطة التوزيع السياحي ب- التوزيع الاداري
ج- البيئة الطبيعية د- التاريخ والتراث

2-عندم يكون الانسان بعيدا عن التزاماته الروتينية في العمل والبيت يكون بحاجة الى

- أ- الانواء الجوية
- ب- العادات والتقاليد
- ج- اسماء المدن
- د- الخدمات الترويحية

3-رحلة لاغراض السياحة الثقافية تعطي لهم معلومات عن
أ- التاريخ والتراث ب- طرق النقل
ج- الينابيع والمياه المعدنية د- المداخل الرئيسية

4-رحلة لاغراض السياحة العلاجية تعطي لهم معلومات عن
أ- الانواء الجوية ب- التاريخ والتراث
ج- اسماء المدن د- الينابيع والمياه المعدنية

5-تصنف المعلومات عن الجواذب السياحي في منطقة القصد
أ- 5 انواع ب- 4 انواع
ج- 3 انواع د- 6 انواع

6-معلومات المرافق والخدمات الترويحية تكون عن
أ- عن الاقليم ككل ب- عن الجواذب
ج- عن الاماكن الترويحية د- عن اماكن الخدمة

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثر تكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

رابعا – الوحدة النمطية الحادية عشر للحقبة : (المعلومات التي يحتاجها السائح عن منطقة القصد)

- معلومات عن الجواذب السياحية في منطقة القصد تتضمن (1- خارطة التوزيع السياحي
- 2- التاريخ والتراث والحضارة والثقافة 3- الموارد والتراث وعوامل البيئة الطبيعية)
- المعلومات الخاصة بالمرافق والخدمات الترويحية (جميع وسائل التسلية والترفيه التي يبحث عنها السائح حينما يكون متحررا من التزاماته العملية الروتينية)
- اختبار ذاتي (1) : تكلم عن المعلومات الخاصة بالجواذب السياحية في منطقة القصد

اختبار ذاتي (2) : تكلم عن المعلومات الخاصة بالمرافق والخدمات الترويجية

خامسا – الاختبار البعدي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

1-تصنف المعلومات عن الجواذب السياحي في منطقة القصد

أ- 5 انواع

ب- 4 انواع

ج- 3 انواع

د- 6 انواع

2-معلومات المرافق والخدمات الترويجية تكون عن

أ- عن الاقليم ككل

ب- عن الجواذب

ج- عن الاماكن الترويجية

د- عن اماكن الخدمة

3-رحلة لاغراض السياحة الثقافية تعطى لهم معلومات عن

أ- التاريخ والتراث

ب- طرق النقل

ج- الينابيع والمياه المعدنية

د- المداخل الرئيسية

4-رحلة لاغراض السياحة العلاجية تعطى لهم معلومات عن

أ- الانواء الجوية

ب- التاريخ والتراث

ج- اسماء المدن

د- الينابيع والمياه المعدنية

5- لمعرفة المعلومات عن مناطق المحميات الطبيعية يتم إعطاء معلومات عن

أ- خارطة التوزيع السياحي

ب- التوزيع الاداري

ج- البيئة الطبيعية

د- التاريخ والتراث

6-عندم يكون الانسان بعيدا عن التزاماته الروتينية في العمل والبيت يكون بحاجة الى

معلومات عن

أ- الانواء الجوية

ب- العادات والتقاليد

ج- اسماء المدن

د- الخدمات الترويجية

ملاحظة:

• لكل سؤال درجة واحدة

- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا – مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الاجابة الصحيحة	رقم السؤال	الاجابة الصحيحة
1	ج	1	ج
2	د	2	ج

أ	3	أ	3
د	4	د	4
ج	5	ج	5
د	6	ج	6

- الختبارات الذاتية : (1) و(2)
- للتحقق من صحة اجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- مثنى الحوري ، الارشاد السياحي ، 2002
- خالد مقابلة ، فن الدلالة السياحية ، 2003
- John R . Walker ,Introduction to Hospitality , 2006

اولا – النظرة الشاملة :- الوثائق والبيانات التي يحتاجها المرشد السياحي

1-الفئة المستهدفة : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي وفرع ادارة الفنادق / الصف الثاني

2-المبررات : تعريف الطالب بالمعلومات الاساسية التي ينبغي اعتمادها من قبل الدليل السياحي كمصادر يمكن ان يعتمد عليها عند ارشاد وتوجيه المجاميع السياحية

3-الفكرة المركزية :

- 1- انواع الوثائق والبيانات
- 2- البيانات التي يحتاجها المرشد السياحي من السائح

4-التعليمات

- أ-تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا
- ب-تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا

ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية

د-تهيأ للاختبار القبلي

- فإذا حصلت على (5) درجات فاكثُر فانك لاحتِاج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية
- فإذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لأداء الاختبار البعدي

ثانيا الاهداف الادائية:

سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية الثالثة عشر قادر على ان :
*يحدد الوثائق والبيانات التي من الممكن ان يستفاد منها الدليل السياحي في عمله

ثالثا- الاختبار القبلي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

- 1- الوثائق والبيانات يمكن ان تعد ادوات لتنمية
أ- مهارات الدليل ب- عمل شركة السياحة
ج- مهارات السائح د- عمل الموقع السياحي

2-الدليل خريج الدراسة الاكاديمية يمكن ان يعود دائما الى

- أ- الكتب العلمية ب- الصحف والمجلات
ج- اقراص الحاسوب د- المطبوعات والمطويات

3-ماتعده هيئات السياحة في مجال الترويج السياحي للبلد

- أ- الكتب العلمية ب- الصحف والمجلات
ج- اقراص الحاسوب د- المطبوعات والمطويات

- 4- أي من البيانات لا يحتاجها المرشد السياحي من السائح
أ- لائحة الجوازات ب- لائحة المعلومات الديمغرافية
ج- أسماء المدن د- لائحة توزيع الغرف

- 5- تصنف البيانات التي يحتاجها المرشد من السائح الى
أ- 5 أنواع ب- 4 أنواع
ج- 3 أنواع د- 6 أنواع

- 6- التقرير الختامي عن الرحلة يتضمن
أ- نقاط القوة ب- نقاط الضعف
ج- مقترحات تطويرية د- جميع ما ذكر

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثر تكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

رابعا – الوحدة النمطية الثالثة عشر للحقيبة : (الوثائق والبيانات التي يحتاجها المرشد السياحي)

- الوثائق والبيانات ماهي الادوات ووسائل على الدليل ان يعرف كيف يسخرها ويستفاد منها لتحقيق اهدافه وطموحاته في خدمة المجموعة السياحية الوافدة ومن انواعها (المطبوعات والمطويات ، المرشد السياحي المطبوع ، السلايدات ، الكتب العلمية ، الصحف والمجلات ، الشريط الممغنط ، شبكة المعلومات الدولية)
- البيانات التي يحتاجها الدليل السياحي من السائح (لائحة المشاركين في الرحلة ، لائحة الجوازات ، لائحة توزيع الغرف ، لائحة المعلومات الديمغرافية ، التقرير الختامي عن الرحلة) وهناك عدة ارشادات في استعمال الوثائق والبيانات
اختبار ذاتي (1) : عرف الوثائق والبيانات واذكر انواعها

اختبار ذاتي (2) : اذكر انواع البيانات التي يحتاجها المرشد السياحي من السائح

خامسا – الاختبار البعدي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

- 1- أي من البيانات لا يحتاجها المرشد السياحي من السائح
أ- لائحة الجوازات ب- لائحة المعلومات الديمغرافية
ج- اسماء المدن د- لائحة توزيع الغرف

- 2- تصنف البيانات التي يحتاجها المرشد من السائح الى
أ- 5 انواع ب- 4 انواع
ج- 3 انواع د- 6 انواع

- 3- التقرير الختامي عن الرحلة يتضمن
أ- نقاط القوة ب- نقاط الضعف
ج- مقترحات تطويرية د- جميع ماذكر

- 4- الوثائق والبيانات يمكن ان تعد ادوات لتنمية
أ- مهارات الدليل ب- عمل شركة السياحة
ج- مهارات السائح د- عمل الموقع السياحي

- 5- الدليل خريج الدراسة الاكاديمية يمكن ان يعود دائما الى
أ- الكتب العلمية ب- الصحف والمجلات
ج- اقراص الحاسوب د- المطبوعات والمطويات

- 6- ماتعده هيئات السياحة في مجال الترويج السياحي للبلد
أ- الكتب العلمية ب- الصحف والمجلات
ج- اقراص الحاسوب د- المطبوعات والمطويات

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثر تكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا – مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الاجابة الصحيحة	رقم السؤال	الاجابة الصحيحة
1	أ	1	ج
2	أ	2	أ
3	د	3	د
4	ج	4	أ
5	أ	5	أ
6	د	6	د

- الختبارات الذاتية : (1) و(2)
• للتحقق من صحة اجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- مثنى الحوري ، الارشاد السياحي ، 2002
- خالد مقابلة ، فن الدلالة السياحية ، 2003
- John R . Walker ,Introduction to Hospitality , 2006

اولا – النظرة الشاملة :- الشروحات والتعليقات

1-الفئة المستهدفة : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي وفرع ادارة الفنادق / الصف الثاني

2-المبررات : تعريف الطالب بالمعلومات الاساسية التي ينبغي اعتمادها من قبل الدليل السياحي كمصادر يمكن ان يعتمد عليها عند ارشاد وتوجيه المجاميع السياحية

3-الفكرة المركزية :

- 1- الشروحات والتعليقات اثناء مراحل الرحلة
- 2-شروط نجاح وتحقيق اهداف الشروحات والتعليقات

4-التعليمات

أ-تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا

- ب-تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا
ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية
د-تهيأ للاختبار القبلي
- فاذا حصلت على (5) درجات فاكثر فانك لاحتياج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية
 - فاذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لاداء الاختبار البعدي

ثانيا الاهداف الادائية:

سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية الرابعة عشر قادر على ان :
*يحدد التعليق والشرح المناسب في كل مرحلة من مراحل الرحلة السياحية

ثالثا- الاختبار القبلي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

1- الشروحات والتعليقات هي عمل الدليل اصطلح على تسميته
أ- كلام الدليل ب- تعليق الدليل
ج- عمل الدليل د- مهام الدليل

2-من شروط نجاح الشروحات والتعليقات
أ- الوضوح ب- الدقة
ج- التكامل د- جميع ماذكر

3-الشروحات والتعليقات تكون على
أ- الجواذب ب- الاماكن الطبيعية
ج- المنتج السياحي د- الفنادق

4-التعليق على المشاريع الصناعية والزراعية والاسكانية يكون في
أ- البيئات الطبيعية
ب- البيئات الحديثة والمعاصرة
ج-داخل المدن
د- البيئات القديمة

5-مراحل الشروحات والتعليقات هي
أ- 5 مراحل
ب- 4مراحل
ج- 3 مراحل
د- 6 مراحل

6-التعليق على تاريخ المدينة ومراحل تطورها يكون في
أ- البيئات الطبيعية
ب- البيئات الحديثة والمعاصرة
ج-داخل المدن
د- البيئات القديمة

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

رابعا – **الوحدة النمطية الرابعة عشر للحقيبة : (الشروحات والتعليقات)**

- الشروحات والتعليقات : هو عمل الدليل السياحي الذي اصطلح على تسميته ((تعليق الدليل) والذي يستعرض الدليل خلاله عوامل الجذب ومكونات المنتج السياحي التي جاء السائح الى منطقة القصد للاستمتاع بها . وتكون خلال مرحلة النقل والايواء والاستجمام
- شروط نجاح وتحقيق اهداف الشروحات والتعليقات (الوضوح ، التكامل ، التطابق) اختبار ذاتي (1) : عرف الشروحات والتعليقات وتكلم عنها خلال مراحل الرحلة السياحية

اختبار ذاتي (2) : اذكر شروط نجاح الشروحات والتعليقات

خامسا – الاختبار البعدي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

1-مراحل الشروحات والتعليقات هي

أ- 5 مراحل ب- 4مراحل

ج- 3 مراحل د- 6 مراحل

2-التعليق على تاريخ المدينة ومراحل تطورها يكون في

أ- البيئات الطبيعية ب- البيئات الحديثة والمعاصرة

ج-داخل المدن د- البيئات القديمة

3 - الشروحات والتعليقات هي عمل الدليل اصطلح على تسميته

أ- كلام الدليل ب- تعليق الدليل

ج- عمل الدليل د- مهام الدليل

4-من شروط نجاح الشروحات والتعليقات

أ- الوضوح ب- الدقة

ج- التكامل د- جميع ماذكر

5-الشروحات والتعليقات تكون على

أ- الجوانب ب- الاماكن الطبيعية

ج- المنتج السياحي د- الفنادق

6-التعليق على المشاريع الصناعية والزراعية والاسكانية يكون في

أ- البيئات الطبيعية ب- البيئات الحديثة والمعاصرة

ج-داخل المدن د- البيئات القديمة

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثرتكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا – مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الاجابة الصحيحة	رقم السؤال	الاجابة الصحيحة
1	ب	1	ج
2	د	2	ج
3	ج	3	ب
4	ب	4	د
5	ج	5	ج
6	ج	6	ب

- الختبارات الذاتية : (1) و(2)
- للتحقق من صحة اجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- مثنى الحوري ، الارشاد السياحي ، 2002
- خالد مقابلة ، فن الدلالة السياحية ، 2003
- John R . Walker ,Introduction to Hospitality , 2006

اولا – النظرة الشاملة :- التوضيح والانطباع

1-الفئة المستهدفة : ان هذه الوحدة النمطي موجهة لطلاب معهد الادارة التقني / قسم السياحة والفنادق / فرع الارشاد السياحي وفرع ادارة الفنادق / الصف الثاني

2-المبررات : تعريف الطالب بالمعلومات الاساسية التي ينبغي اعتمادها من قبل الدليل السياحي كمصادر يمكن ان يعتمد عليها عند ارشاد وتوجيه المجاميع السياحية

3-الفكرة المركزية :

- 1- مبادئ واهداف التوضيح
- 2-مكونات الخطة التوضيحية

4-التعليمات

- أ-تعمق في قراءة النظرة الشاملة جيدا
 - ب-تعرف على اهداف الوحدة النمطية جيدا
 - ج-تعرف على محتوى الوحدة النمطية
 - د-تهيأ للاختبار القبلي
- فاذا حصلت على (5) درجات فاكثر فانك لاحتاج الى دراسة الوحدة النمطية واذهب الى دراسة الوحدة الثانية
 - فاذا حصلت على اقل من (5) درجات فأعد دراسة الوحدة النمطية ومراجعتها بصورة شاملة ومن ثم ارجع لاداء الاختبار البعدي

ثانيا الأهداف الأدائية:

- سيكون الطالب بعد الانتهاء من دراسة الوحدة النمطية الخامسة عشر قادر على ان :
- *يميز بين التوضيح والانطباع والعمل الإرشادي

ثالثا- الاختبار القبلي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

- 1- التوضيح هو
- أ- علم
- ب- فن
- ج- منهجية
- د- علم وفن

2-الهدف الأساسي للتوضيح

- أ- التدريب
- ب- التعليم
- ج- الحث والتحريض
- د- فهم

3-التوضيح يقدم

- أ-الكل
- ب- الجزء

ج- الصورة د- الاساسي

4-الموضح ينبغي ان يكون
أ- علمي ب- متمكن في المخاطبة
ج-تربوي د- شجاع

5-كم نوع للبرامج التوضيحية
أ- 5 انواع ب- 4 انواع
ج- 3 انواع د- 2 انواع

6-التخطيط التوضيحي بشكل عام يتكون من
أ- ثلاث خطوات ب- اربع خطوات
ج-خمس خطوات د- ست خطوات

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثر تكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها
- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

رابعا – الوحدة النمطية الخامسة عشر للحقيبة : (التوضيح والانطباع)

- التوضيح والانطباع : مفهومان مترابطان بشكل لايمكن تفادية ولايمكن فصلهما عن بعض لكن هذا الارتباط يعني علاقة باتجاهين وعلاقة رمزية فبقدر ماالتوضيح من اهمية في تكوين الانطباع عن المنظمة فصورة المنظمة هي الاخرى مهمة جدا ومؤثرة في التوضيح الذي تقوم به ادارة المنظمة . وللتوضيح عدة مبادئ واساسيات وايضا للبرنامج التوضيحي عدة اهداف وهناك نوعين من البرامج التوضيحية .
 - الخطة التوضيحية ممكن ان تبدأ بجمع قائمة بالمواضيع المناسبة للموقع المعني وحذف تلك التي لسبب اواخر تبدو غير مناسبة ، اما خطوات التخطيط التوضيحي فتكون من (الجرد والتحليل والتمثيل)
- اختبار ذاتي (1) : عرف التوضيح والانطباع واذكر اهداف البرنامج التوضيحي

اختبار ذاتي (2) : اذكر مكونات الخطة التوضيحية

خامسا – الاختبار البعدي :

ضع دائرة حول الحرف الذي يسبق الاجابة الصحيحة لكل مماياتي :

1 - كم نوع للبرامج التوضيحية

أ- 5 انواع ب- 4 انواع

ج- 3 انواع د- 2 انواع

2-التخطيط التوضيحي بشكل عام يتكون من

أ- ثلاث خطوات ب- اربع خطوات

ج-خمس خطوات د- ست خطوات

3- التوضيح هو

أ- علم ب- فن

ج- منهجية د- علم وفن

4-الهدف الأساسي للتوضيح

أ- التدريب ب- التعليم

ج- الحث والتحفيز د- فهم

5- التوضيح يقدم

أ-الكل ب- الجزء

ج- الصورة د- الاساسي

6-الموضح ينبغي ان يكون

أ- علمي ب- متمكن في المخاطبة

ج-تربوي د- شجاع

ملاحظة:

- لكل سؤال درجة واحدة
- للتحقق من صحة اجابتك راجع صفحة (مفاتيح الاجابات على الاختبارات) في نهاية الوحدة النمطية
- اذا حصلت على (5) درجات فاكثر تكون لست بحاجة لدراسة هذه الوحدة واذهب لدراسة الوحدة التي تليها

- اما اذا حصلت على اقل من (5) درجات فستكون ملزم باعادة دراسة هذه الوحدة

سادسا – مفاتيح الاختبارات :

الاختبار القبلي		الاختبار البعدي	
رقم السؤال	الإجابة الصحيحة	رقم السؤال	الإجابة الصحيحة
1	ب	1	د
2	ج	2	أ
3	أ	3	ب
4	ب	4	ج
5	د	5	أ
6	أ	6	ب

- الاختبارات الذاتية : (1) و(2)
- للتحقق من صحة أجابتك فيمكنك مقارنتها مع محتوى الفقرة (رابعا)

المصادر :

- مثنى الحوري ، الإرشاد السياحي ، 2002
- خالد مقابلة ، فن الدلالة السياحية ، 2003
- John R . Walker ,Introduction to Hospitality , 2006